



**1. Vodafone Glasfaser-Pakete** Es gilt die [Preisliste Vodafone DSL, LTE & Glasfaser Pakete](#) (InfoDok 120).

Unbegrenzt surfen und telefonieren				
<input type="checkbox"/> <b>GigaZuhause 100 Glasfaser</b> <b>44,99 €</b> pro Monat bis zu 100 Mbit/s Download bis zu 50 Mbit/s Upload Internet-Flat, Festnetz-Flat	<input type="checkbox"/> <b>GigaZuhause 250 Glasfaser</b> <b>44,99 €</b> pro Monat (ab dem 13. Monat 49,99 €) bis zu 250 Mbit/s Download bis zu 125 Mbit/s Upload Internet-Flat, Festnetz-Flat	<input type="checkbox"/> <b>GigaZuhause 500 Glasfaser</b> <b>44,99 €</b> pro Monat (ab dem 13. Monat 54,99 €) bis zu 500 Mbit/s Download bis zu 250 Mbit/s Upload Internet-Flat, Festnetz-Flat	<input type="checkbox"/> <b>GigaZuhause 750 Glasfaser</b> <b>44,99 €</b> pro Monat (ab dem 13. Monat 69,99 €) bis zu 750 Mbit/s Download bis zu 375 Mbit/s Upload Internet-Flat, Festnetz-Flat	<input type="checkbox"/> <b>GigaZuhause 1000 Glasfaser</b> <b>44,99 €</b> pro Monat (ab dem 13. Monat 79,99 €) bis zu 1000 Mbit/s Download bis zu 500 Mbit/s Upload Internet-Flat, Festnetz-Flat
inkl. Regio-Zuschlag Glasfaser 10 € pro Monat. Der Regio-Zuschlag ist ein Teil des Gesamtpreises und kann nicht gekündigt werden.				
Bereitstellungsentgelt einmalig 49,99 €				
<b>Wechselgarantie:</b> Ein Jahr lang GigaZuhause 1000 testen und nach einem Jahr kostenlos in einen kleineren GigaZuhause Tarif wechseln. Ein Anruf bei unserem Kundenservice 1212 genügt.				

- **Komfort-Anschluss**  **2 Leitungen, 3 bis 10 Rufnummern** **4,00 €** pro Monat
- **Fürs Telefonieren**  **Vodafone-Flat** kostenlos telefonieren ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz  
Sie erhalten dauerhaft 4,99 € Gutschrift auf die Vodafone Flat.  
(Diese Option wird standardmäßig ausgewählt, wenn keine andere Flat gewählt ist.) **0 €** pro Monat, statt 4,99 €
  - Euro-Flat** kostenlos telefonieren ins Festnetz von über 25 europäischen Ländern **4,99 €** pro Monat
  - Mobile & Euro-Flat** kostenlos telefonieren ins deutsche Mobilfunknetz und ins Festnetz von über 25 europäischen Ländern **9,99 €** pro Monat
  - Mobile & International-Flat** kostenlos telefonieren ins deutsche Mobilfunknetz und ins Festnetz von über 60 Ländern **14,99 €** pro Monat
  - Mobile & International-Allnet-Flat** kostenlos telefonieren ins deutsche Mobilfunknetz, ins Festnetz und Mobilfunknetz von über 60 Ländern **19,99 €** pro Monat
- **Secure Net+**  **Virenschutz** Netzbasierter Virenschutz, der Sie automatisch beim Surfen im Internet schützt **0 €** pro Monat (ab dem 4. Monat 3,99 €)
- **GigaKombi**  **Mobilfunk und Festnetz kombinieren und viele Vorteile sichern!** Mehr Infos unter Punkt 6.

Für den Vodafone Glasfaser-Anschluss brauche ich Anschluss-Geräte. Die erhalte ich für die Vertragslaufzeit **zur Miete** und gebe sie danach zurück. Alternativ kann ich die Geräte **kaufen** und sie gehen in mein Eigentum über. Die Preise sehe ich in der [Preisliste Vodafone DSL, LTE & Glasfaser Pakete](#) (InfoDok 120).

- **Ich wähle zur Miete**  **Premium-Router FRITZ!Box 7530 AX** **4,99 €** pro Monat
- Premium-Router FRITZ!Box 7590 AX** **0 €** pro Monat (inklusive Komfort-Anschluss) (ab dem 13. Monat 6,99 €)
- **Ich wähle zum Kauf**  **Premium-Router FRITZ!Box 7530 AX** **99,90 €**
- Premium-Router FRITZ!Box 7590 AX** **199,90 €**

**2. Mein jetziger Anschluss** Installationsadresse

Zu Ihrer Sicherheit: Sie dürfen Ihr Glasfaser-Paket nur an der Adresse nutzen, die Sie hier angeben. Sonst kann ein eventueller Notruf nicht richtig zugeordnet werden.

**Straße, Hausnummer\***

**Postleitzahl, Ort\***

**Neuanschluss**  **Anbieterwechsel**

**Jetziger Telefonanbieter\***

**Letztmöglicher Kündigungstermin beim bisherigen Anbieter\* tt.mm.jjjj**

**Analoger Anschluss**  **ISDN-Mehrgeräte-Anschluss**

**Vorwahl**  **1. Rufnummer**

2.  3.  4.

5.  6.  7.

8.  9.  10.

**Gebäudetyp**  Einfamilienhaus  Mehrfamilienhaus  Etage

Vorderhaus  Hinterhaus  links  mitte  rechts

**Lage des Glasfaser-Anschlusses in der Wohnung/im Haus**

**Weitere Angaben**

Wollen Sie mehrere Rufnummern mitnehmen, wählen Sie bei Ziff. 1 bitte den Vodafone Komfort-Anschluss. Den Preis sehen Sie in der [Preisliste Vodafone DSL, LTE & Glasfaser Pakete](#). Beim Komfort-Anschluss können Sie bis zu 10 Rufnummern haben.

Ich kündige den Anschluss bei meinem jetzigen Telefon-Anbieter zum Termin des Wechsels zu Vodafone. Bei einer Rufnummern-Mitnahme beauftrage ich meinen jetzigen Anbieter, meine Rufnummer(n) zum Termin des Wechsels zu Vodafone zu übertragen. Ich bevollmächtige Vodafone, meinem jetzigen Anbieter die Kündigung und gegebenenfalls den Auftrag zur Rufnummern-Mitnahme mitzuteilen.

Falls der Anschluss nicht oder nicht nur auf meinen Namen angemeldet ist, versichere ich, dass ich den Wechsel auch für die übrigen Anschluss-Inhaber beauftragen darf.

**3. Kunde**

3.1  **Ich bin Neukunde**

3.2  **Ich bin schon Vodafone Festnetz-Kunde**

**Kunden- bzw. Festnetz-Nummer**

3.3  **Ich bin schon Vodafone Mobilfunk-Kunde**

**Kunden- bzw. Mobilfunk-Nummer**

3.4 **Neues Glasfaser-Kundenkennwort\***

**Bitte unbedingt angeben**

\* Pflichtfelder

**4. Auftraggeber**

**4.1 Privatkunde**  **Frau\***  **Herr\***

**Titel**  **Geburtsdatum\* tt.mm.jjjj**

**Name\***

**Vorname\***

**Straße, Hausnummer\***

**Postleitzahl, Ort\***

**Festnetz-Nummer\***  **0**

**Mobilfunk-Nummer\***  **0 1**

**Ihre Rechnung wird kostenfrei an diese E-Mail-Adresse\* gesendet**

**4.2 Geschäftskunden**

**4.2.1 Selbstständige, nicht eingetragene Geschäftskunden**

**Frau\***  **Herr\*** **Geburtsdatum\* des Firmen-Inhabers tt.mm.jjjj**

**Vor- und Nachname des Firmen-Inhabers\***

**Firmenname\***

**Wohnanschrift des Firmen-Inhabers\***

**Straße, Hausnummer\***

**Postleitzahl, Ort\***

**Ihre Rechnung wird kostenfrei an diese E-Mail-Adresse\* gesendet**

**4.2.2 Eingetragene Gesellschaften, Vereine, Behörden**

**Register\***  HRA  HRB  PR  GR  VR

**Register-Nummer\***  **Ort\***

**Firmenname\***

**Anrede, Nachname des Ansprechpartners\***

**Ihre Rechnung wird kostenfrei an diese E-Mail-Adresse\* gesendet**

**4.2.3 Firmenanschrift**

**Straße, Hausnummer\***

**Postleitzahl, Ort\***

**Rufnummer\***

**Faxnummer\***

**Wichtige Information:** Die Vodafone Deutschland GmbH darf meine Telefonnummer sowie meine E-Mail-Adresse nutzen, um mir per elektronischer Post (z. B. Messenger, SMS, MMS und E-Mail) Werbung für eigene ähnliche Produkte und Dienstleistungen zu schicken.

**Ich kann der Nutzung meiner Telefonnummer und E-Mail-Adresse zu diesem Zweck jederzeit ganz oder teilweise für die Zukunft per Post, E-Mail, in der MeinVodafone App oder telefonisch (Vodafone Deutschland GmbH, Kundenservice, 40875 Ratingen; datenschutz@vodafone.com; 0800/172 1212) widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.**

Vodafone tauscht meine personenbezogenen Daten zur Durchführung von Bonitätsprüfungen („Bonitätsdaten“) vor Auftragsannahme mit der Schufa GmbH sowie mit sonstigen Auskunftsteilen gem. Ziff. 7 der Datenschutz-Hinweise aus.



### 5. Telefon-Verzeichnisse und Einzelverbindungsachweis

Ich möchte  einen Standard-Eintrag, nur für Privatkunden, Name, Adresse, erste Rufnummer des Vodafone Komfort-Anschlusses

einen Eintrag entsprechend dem Formular „Aufnahme in öffentliche Telefonverzeichnisse“  keinen Eintrag

Der Eintrag einer Rufnummer ist kostenlos, der Eintrag jeder weiteren Rufnummer ist kostenpflichtig. Es gilt die Preisliste Vodafone DSL, LTE & Glasfaser Pakete (InfoDok 120).

Über die Inversuche kann jemand, der Ihre Rufnummer kennt, Ihren Namen und Ihre Anschrift herausfinden. Die Inversuche ist zulässig, wenn Sie in ein Teilnehmer-Verzeichnis eingetragen sind und der Inversuche nicht widersprechen.

Ich widerspreche der Inversuche

Ich möchte einen Einzelverbindungsachweis mit  verkürzter Zielrufnr.  vollständiger Zielrufnr.

Ich versichere, dass alle Mitbenutzer, die zum Haushalt gehören, über den Einzelverbindungsachweis informiert sind oder werden. Bei geschäftlicher Nutzung versichere ich, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und die Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

### 6. Zusatzvereinbarung zur GigaKombi

Für die Kombination eines Mobilfunk- und Festnetz-Vertrags bekommen Sie 10 € Rabatt pro Monat in allen berechtigten GigaMobil-, GigaMobil Young-, Red- und Young-Tarifen und 5 € Rabatt in Smart-Tarifen. Die berechtigten Tarife gibt's hier: [www.vodafone.de/infobox/4510.pdf](http://www.vodafone.de/infobox/4510.pdf). Außerdem bekommen Sie die Mobile & Euro-Flat für Ihren Festnetz-Vertrag kostenlos dazu. Die Mobile & Euro-Flat gilt in alle deutschen Mobilfunknetze und ins Festnetz von über 25 europäischen Ländern. Eine Übersicht aller enthaltenen Länder gibt's hier: [www.vodafone.de/infobox/120.pdf](http://www.vodafone.de/infobox/120.pdf). Sonderrufnummern sind ausgeschlossen. Call-by-Call und Preselection sind nicht verfügbar. Kombinierbar mit der GigaKombi TV. Andere Rabatte und Aktionen sind ausgeschlossen. Andere Rabatte und Aktionen sind ausgeschlossen.

Endet Ihr Festnetz- oder Mobilfunk-Vertrag oder wechseln Sie in nicht berechnete Tarife, entfallen alle GigaKombi-Vorteile und -Gutschriften automatisch.

Anbieter der Vodafone Mobilfunk- und DSL-Produkte ist die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf. Mehr Infos zur GigaKombi gibt's auf: [www.vodafone.de/gigakombi](http://www.vodafone.de/gigakombi).

### 7.1 Hinweis zur Verarbeitung von Vertragsdaten

Die Vodafone-Unternehmen<sup>1</sup> dürfen meine Vertragsdaten<sup>2</sup> untereinander austauschen, um mich über Produkte und Dienstleistungen<sup>3</sup> von Vodafone-Unternehmen<sup>1</sup>, auch wechselseitig füreinander, zu informieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 f) DSGVO in Verbindung mit dem berechtigten Interesse der Vodafone-Unternehmen<sup>1</sup> an individuell passenden Informationen über Produkte und Dienstleistungen<sup>3</sup>. Die Vodafone-Unternehmen<sup>1</sup> werden mich mit solchen Informationen nur auf Kontaktwegen kontaktieren, für die ich meine Einwilligung erteilt habe oder die gesetzlich erlaubt sind, solange ich dem nicht widersprochen habe. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [www.vodafone.de/datenschutz](http://www.vodafone.de/datenschutz). Ich kann dieser Verarbeitung meiner Vertragsdaten<sup>2</sup> jederzeit schriftlich oder elektronisch für die Zukunft widersprechen.

### 7.2 Beratungseinwilligung

Ja, ich willige ein, dass die Vodafone-Unternehmen<sup>1</sup>, auch wechselseitig füreinander, mich telefonisch und per elektronischer Post (z. B. E-Mail, Messenger, SMS und MMS) bezüglich Produkten und Dienstleistungen<sup>3</sup> zu Werbezwecken und zur Marktforschung kontaktieren.

Ja, ich willige ein, dass die Vodafone-Unternehmen<sup>1</sup> meine Nutzungsdaten<sup>4</sup>, Standortdaten und sonstigen Verkehrsdaten<sup>5</sup> verwenden und untereinander austauschen, um ihre Telemedien- und Telekommunikationsdienste für mich bedarfsgerecht und individuell zu gestalten, zu vermarkten sowie Dienste mit Zusatznutzen für mich bereitzustellen.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Unterschrift

X

1) **Vodafone-Unternehmen:** Vodafone GmbH und Vodafone West GmbH, beide Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf sowie Vodafone Deutschland GmbH, Betastraße 6–8, 85774 Unterföhring.

2) **Vertragsdaten:** Angaben rund um mein Vertragsverhältnis, meine Tarife, Optionen und Services sowie Informationen, die mich als Person identifizieren, wie z. B. Name, Post- und E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum und IBAN.

3) **Produkte und Dienstleistungen:** Aus den Bereichen Mobilfunk, Internet & Festnetz, TV, Multimedia und Entertainment, Internet of Things (IoT) und Cloud-/Hosting Dienste sowie dazugehörige Hardware und Software.

4) **Nutzungsdaten:** Informationen über Art, Umfang und Zeitpunkt der Nutzung von Telemediendiensten. Dies sind insbesondere (1) TV-, Multimedia- und Entertainment-Dienste, (2) Webseiten von Vodafone und (3) Online-Inhalte von Vodafone, die auf Webseiten von Kooperations- und Werbepartnern angezeigt werden. Die Daten identifizieren mich oder mein Gerät direkt und sind zum Teil in meinem Gerät gespeichert, z. B. als Cookies.

5) **Verkehrsdaten:** Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes (wie SMS, Telefon & Internet) erhoben, verarbeitet und genutzt werden, z. B. Art des genutzten Telekommunikationsdienstes, Anfang, Ende und Dauer der Verbindungen, das genutzte Datenvolume, Geräte oder Anschlüsse sowie weitere Verkehrsdaten, die erhoben werden, auch wenn mein Gerät inaktiv ist (z. B. Signalisierungsdaten). Vodafone speichert und nutzt meine Verkehrsdaten einschließlich der Standortdaten maximal 6 Monate.

### 8. Verfügbarkeit und Vertragsbedingungen

Das Einreichen des Auftrags stellt lediglich einen Antrag dar. Die Annahme des Auftrages erfolgt durch die Auftragsbestätigung der Vodafone. Weitere Informationen finden Sie im beigefügten Ergänzungsformular. Voraussetzung zur Erbringung der Leistungen ist ein Anschluss an das Glasfasernetz durch die örtliche Gebietskörperschaft. Kann ein Anschluss an der Installationsadresse nicht realisiert werden, ist Vodafone zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Für das Zustandekommen des Vertrages ist zudem erforderlich, dass der Auftraggeber die vom Eigentümer unterzeichnete Nutzungsvereinbarung beiliegend oder nachreicht. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen und – bei Verträgen über Kabel u./o. TV-Produkte – die Ergänzenden Geschäftsbedingungen für Vodafone-Kabel-Dienstleistungen (Internet und Telefon) sowie Vodafone TV-Dienstleistungen und die Preisliste/Leistungsbeschreibung für das jeweils beauftragte Produkt. Für die Nutzung von TV-Inhalten über Smartphone oder TV-Hardware-Applikationen (sog. Entertainment-Apps) gelten zusätzlich die Besonderen Geschäftsbedingungen Vodafone Entertainment-Apps und Vodafone App-Plattform.

**Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestvertragslaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar.**

**Teilnahme am Lastschriftverfahren:** Füllen Sie bitte die beiden SEPA-Lastschriftmandate auf den nächsten Seiten vollständig aus und unterschreiben Sie sie. Tragen Sie die Angaben des Konto-Inhabers ein.

Wird der neue Vodafone Glasfaser-Anschluss einem bestehenden Kundenkonto zugeordnet, gilt die hier angegebene Bankverbindung für das gesamte Kundenkonto. Ist hier keine Bankverbindung angegeben, gilt die Bankverbindung des bestehenden Kundenkontos.

Der netzbasierte Service Vodafone Secure Net+ ist Teil Ihres Festnetzvertrags und sofort aktiv. Secure Net+ warnt Sie vor gefährlichen Webseiten, die versuchen, an Ihre privaten Daten zu kommen. Beim Surfen über Ihren Vodafone-Internet-Anschluss sind alle verbundenen Geräte automatisch vor den erkennbaren Gefahren des Internets geschützt. Damit dieser Schutz funktioniert, wird Ihr Netzwerk analysiert.

Sie nutzen den Service die ersten 3 Monate kostenlos. Danach zahlen Sie den normalen Preis i.H.v. 3,99 € pro Monat. Sie können Secure Net+ jederzeit verwalten und auch kündigen – direkt über das Selfservice-Portal <https://securenet.vodafone.de> oder die Secure Net-App. Da können Sie den Service auch kostenlos auf Ihre Vodafone-Mobilfunk-Verträge erweitern: Fügen Sie einfach Ihre Vodafone-Mobilfunk-Nummer zu Ihrem Secure Net+ Konto hinzu.

Datum  
tt.mm.jjjj

Auftrag erteilt, Unterschrift Auftraggeber

Verkäufer-VO  
(97xxxxxx)

X

### 9. Widerrufsrecht für Privatkunden (Verbraucher)

**Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag:** Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Nutzen Sie dafür unser Vodafone Retouren Portal unter [www.vodafone.de/retoure](http://www.vodafone.de/retoure). Dort können Sie Ihren Vertrag widerrufen und bei Bedarf auch einen kostenlosen Rücksendeschein ausdrucken. Darüber hinaus können Sie uns über uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Tel.: 08 00/172 12 12 (oder 0172/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 021 02/98 65 75, E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder bequemer über [www.vodafone.de/retoure](http://www.vodafone.de/retoure)) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an Vodafone GmbH bei Arvato Distribution GmbH, Warenannahme 35 (Retoure), Bielefelder Str. 45, 33428 Marienfeld zurück. Den kostenlosen Rücksendeschein bekommen Sie unter [www.vodafone.de/retoure](http://www.vodafone.de/retoure).

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf:** Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Nutzen Sie dafür unser Vodafone Retouren Portal unter [www.vodafone.de/retoure](http://www.vodafone.de/retoure). Dort können Sie Ihren Vertrag widerrufen und bei Bedarf auch einen kostenlosen Rücksendeschein ausdrucken. Darüber hinaus können Sie uns über uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Tel.: 08 00/172 12 12 (oder 0172/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 021 02/98 65 75, E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder bequemer über [www.vodafone.de/retoure](http://www.vodafone.de/retoure)) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an Vodafone GmbH bei Arvato Distribution GmbH, Warenannahme 35 (Retoure), Bielefelder Str. 45, 33428 Marienfeld zurück. Den kostenlosen Rücksendeschein bekommen Sie unter [www.vodafone.de/retoure](http://www.vodafone.de/retoure).

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Vodafone GmbH bei Arvato Distribution GmbH, Warenannahme 35 (Retoure), Bielefelder Str. 45, 33428 Marienfeld zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.



Auftragsnummer

zwischen

Name

Adresse

(nachfolgend Auftraggeber genannt)

und

**Vodafone GmbH**  
**Ferdinand-Braun-Platz 1**  
**40549 Düsseldorf**

(nachfolgend Vodafone genannt)

im beabsichtigten Glasfaserausbauggebiet Rhein-Hunsrück-Kreis

### Vorgehensweise in Glasfaserausbaugebieten bei Erstausbau

Die Westenergie Breitband GmbH (WEB) errichtet im vorgenannten Gebiet ein zukunftsfähiges Glasfasernetz, über das leistungsfähige Breitbanddienste für Internet, Telefonie und TV angeboten werden.

Der Auftraggeber möchte sich an das Glasfasernetz anschließen lassen. Für einen vollständigen Auftrag ist das unterzeichnete Auftragsformular mit dieser Ergänzung erforderlich. Zudem ist der vom Eigentümer des Objekts, in dem der Anschluss realisiert werden soll (im Folgenden Objektadresse genannt), unterzeichnete Grundstücksnutzungsvertrag der WEB erforderlich.

Die WEB prüft im Rahmen des Ausbaus der betroffenen Glasfaserausbaugebiete, ob das Objekt an das Glasfasernetz angebunden werden kann. Vodafone teilt dem Auftraggeber danach mit, ob sein Objekt ans Glasfasernetz angebunden werden kann und ob ein Vertragsverhältnis zustande kommt.

Nach Annahme des Angebotes teilt Vodafone dem Auftraggeber den voraussichtlichen Anschalttermin mit, nachdem die Netzausbauplanung und Bautätigkeit erfolgt ist.

Der Anschluss des oben genannten Objektes an das Glasfasernetz ist Voraussetzung für die Erbringung der Glasfaser-Breitbandleistungen durch Vodafone. Sollte sich herausstellen, dass ein Hausanschluss trotz einer positiven Bauentcheidung nicht erfolgt, hat Vodafone das Recht vom Vertrag über Glasfaser-Breitbanddienste zurückzutreten.

### Produktwechsel

Sollte der Auftraggeber an der Objektadresse über einen DSL- oder LTE Zuhause-Anschluss von Vodafone verfügen und bereits vor Ablauf von dessen Vertragslaufzeit auf einen Glasfaser-Anschluss wechseln wollen, stellt Vodafone diesen Vertrag auf Glasfaser um, sobald der Vertrag für das Glasfaser Produkt unwiderruflich zustande gekommen ist. Das Bereitstellungsentgelt entfällt dann für das Glasfaserprodukt.

Datum tt.mm.jjjj

**Unterschrift Auftraggeber**

X



Bei Rücksendung bitte an:

Vodafone GmbH  
Vodafone-Kundenbetreuung  
40875 Ratingen  
Deutschland

Kundennummer/Rufnummer

Wird von Vodafone ausgefüllt  
Mandatsreferenz (UMR)

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Vodafone GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Vodafone GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

- Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Vodafone GmbH auch, die einmalige Zahlung von diesem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Vodafone GmbH auf mein/unser Konto gezogene Lastschrift einzulösen.  
(Falls Sie ein anderes Konto angeben möchten, bitte das Einmal-Mandat ausfüllen).

Kundendaten

Name des Kontoinhabers	<input type="text"/>		
Straße, Hausnummer	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ, Ort, Land	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
IBAN	<input type="text"/>		
BIC	<input type="text"/>		

Unterschrift

Ort	<input type="text"/>
Datum tt.mm.jjjj	<input type="text"/>

Unterschrift des Kontoinhabers

X
---

**Hinweis:** Meine/Unsere Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich/wir von meinem/unserem Kreditinstitut erhalten kann/können.

# Anbieterwechsellauftrag von Vodafone GmbH

vom Kunden auszufüllen	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPaBg)</b> <small>(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)</small>		
	Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei _____ zum nächstmöglichen Termin.		
	<input checked="" type="checkbox"/> Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.		
	Name/Firma _____ Vorname _____ Straße _____ Hausnr. _____ PLZ _____ Ort _____		
vom Kunden auszufüllen	<input type="checkbox"/> alle Nr. der Anschlüsse portieren		
	Ortsnetz-kennzahl	Rufnummer/n <small>(Achtung: es muss mindestens eine Rufnummer angeben werden!)</small>	
	_____	_____	_____
	_____	_____	_____
	_____	_____	_____
	_____	_____	_____
Telekommunikations- anlagen:			
Durchwahl-RN	- Abfragestelle	Rufnummernblock	
_____	_____	von _____ bis _____	
Ort, Datum _____ <b>Unterschrift</b> _____ <span style="float: right;">alle Vertragspartner und ggf. Firmenstempel</span>			
nur vom Anbieter auszufüllen			
WBCI-GF <input type="text"/> Vorab-ID _____ Änderungs- / Storno-ID _____			
PKIlauf _____ Wechseltermin _____ neuer Wechseltermin _____			
Portierungsfenster <input type="checkbox"/> 06:00 - 08:00 Uhr <input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/> _____			
Rückinformation an _____ über Fax/E-Mail _____ Tel. _____			
Ressourcenübernahme <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Sicherer Hafen <input type="checkbox"/> Storno ausgeführt <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein			
Zustimmung ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/> Datum _____ Ist-Technologie <input type="text"/>			
WITA <input type="checkbox"/> S/PRI <input type="checkbox"/> WITA-Vertragsnummer/Line-ID _____			
Grund _____			
Ablehnung ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>			
Ortskennzahl _____			
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
Bei Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle _____ - _____ Rufnummernblock von _____ bis _____ PKI abg _____			
Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail _____ Tel. _____			
Interne Bemerkungen _____ _____			